

ต้นฉบับ

โรงพยาบาลลำพูน		SOP - PHA -100	
ระเบียบปฏิบัติงานเรื่อง: แนวปฏิบัติการส่งมอบยาและให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการผู้ป่วยนอก			
วันที่ประกาศใช้:	- 8 ส.ค. 2563	พิมพ์ครั้งที่ : 1	แก้ไขครั้งที่ : 0
ผู้จัดทำ :	นายดิษฐ์พงศ์ ลามเลิศสกุล	เภสัชกรชำนาญการ	
:	นาย สุทธิ ศรีเลิศศิลป์	เภสัชกรชำนาญการ	
ผู้ทบทวน:	นางสาวพิมพ์ชนก ชันแก้วหล้า	เภสัชกรชำนาญการ	
ผู้อนุมัติ:	นายสัมฤทธิ์ อุดรลัก	เภสัชกรชำนาญการพิเศษ	

[illegible]

ต้นฉบับ

โรงพยาบาลลำพูน		SOP – PHA – 100
ระเบียบปฏิบัติงานเรื่อง: แนวปฏิบัติการส่งมอบยาและให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการผู้ป่วยนอก		
วันที่ประกาศใช้ : - 8 S.A. 2563	แก้ไขครั้งที่ : 0	หน้า : 2

วัตถุประสงค์ :

1. เพื่อเป็นแนวทางในการส่งมอบยาและให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการ
2. เพื่อประกันคุณภาพการบริการตามหลักการพื้นฐาน คือ ถูกคน ถูกยา ถูกขนาด ถูกเวลา และถูกวิธี
3. เพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความร่วมมือ และสามารถใช้จ่ายได้ตรงตามแผนการรักษาที่กำหนด
4. เพื่อสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างเภสัชกรและผู้รับบริการ

ขั้นตอนการทำงาน (การส่งมอบยาและการให้คำแนะนำ)

ก่อนส่งมอบยา

1. เภสัชกรตรวจสอบความถูกต้องของยา ได้แก่ ชื่อผู้ป่วย รายการยา จำนวนยาแต่ละรายการ ประวัติการแพ้ยา ประวัติการใช้จ่ายเดิม การเปลี่ยนแปลงรายการยาหรือวิธีใช้ยา
2. ตรวจสอบข้อมูลของผู้รับบริการจากใบสรุปรายการยาที่แพทย์สั่งทางออนไลน์ ว่าเป็นผู้รับบริการประเภทใด เพื่อประเมินวิธีที่จะให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการแต่ละราย ดังนี้
 1. รับยาใหม่หรือรับยาเนื่องจากอาการปัจจุบัน
 2. รับยาต่อเนื่อง และไม่มีเปลี่ยนแปลงรายการยา หรือ วิธีใช้ยา
 3. รับยาต่อเนื่อง แต่มีการเปลี่ยนแปลงรายการยา หรือวิธีใช้ยา
3. กรณีผู้ป่วยมารับยาค้างจ่าย ให้เภสัชกรตรวจสอบชื่อผู้ป่วยในใบนำทาง ว่าตรงกับยาในตะกร้าที่จับคู่มาหรือไม่ เพื่อป้องกันจ่ายยาผิดคน
4. ดำเนินการส่งมอบยาและให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการ ตามขั้นตอนและแนวปฏิบัติที่กำหนด

ต้นฉบับ

โรงพยาบาลลำพูน		SOP - PHA - 100
ระเบียบปฏิบัติงานเรื่อง: แนวปฏิบัติการส่งมอบยาและให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการผู้ป่วยนอก		
วันที่ประกาศใช้: - 8 ส.ค. 2563	แก้ไขครั้งที่: 0	หน้า: 3

แนวทางการส่งมอบยาและให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการผู้ป่วยนอก

กรณีผู้ป่วยรับยาใหม่ สำหรับอาการปัจจุบัน

- 1.เภสัชกรเรียกชื่อผู้รับบริการ เมื่อผู้รับบริการมาถึง ขอให้ผู้รับบริการเอ่ยชื่อและนามสกุลของตนเอง
- 2.สอบถามประวัติการแพ้ยา
- 3.ใช้คำถามนำ ด้วย Prime question (คำถามหลัก)
 - 3.1 “แพทย์บอกหรือเปล่าครับ(คะ) ว่าให้ยาเพื่อรักษาอะไร”
เงื่อนไข : หากได้รับคำตอบที่บ่งถึงหรือสอดคล้องกับข้อบ่งใช้หลักของยาใบสั่งให้ยา ให้เว้นไปถามข้อ 3.3 หรือหากต้องการความมั่นใจ หรือไม่ได้รับคำตอบที่ชัดเจน ให้ถามข้อ 3.2 หรือถามว่า “วันนี้มาพบแพทย์ด้วยอาการอะไรครับ(คะ)”
 - 3.2 “แพทย์บอกวิธีใช้หรือวิธีรับประทานหรือเปล่าครับ(คะ)”
 - 3.3 “แพทย์บอกหรือเปล่าครับ(คะ) ว่าหลังจากได้รับยาแล้วจะเป็นอย่างไร และจะต้องปฏิบัติตัวหรือสังเกตอะไรบ้าง”
- 4.สอบถามความเข้าใจ และแก้ไขความคลาดเคลื่อนที่อาจพบหรือเกิดขึ้น
- 5.ให้คำแนะนำเพิ่มเติมที่สำคัญ โดยอาจหรือสายลักษณะอักษร
- 6.คำถามเปิดเพื่อให้ผู้รับบริการได้ซักถามในประเด็นที่ไม่เข้าใจหรือต้องการคำอธิบายเพิ่มเติม
- 7.ส่งมอบยาให้ผู้รับบริการ

ต้นฉบับ

โรงพยาบาลลำพูน		SOP - PHA - 100
ระเบียบปฏิบัติงานเรื่อง: แนวปฏิบัติการส่งมอบยาและให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการผู้ป่วยนอก		
วันที่ประกาศใช้ : - 8 ส.ค. 2563	แก้ไขครั้งที่ : 0	หน้า : 4

กรณีผู้ป่วยรับยาต่อเนื่อง (ไม่ได้รับยาใหม่)

- 1.เภสัชกรเรียกชื่อผู้รับบริการ เมื่อผู้รับบริการมาถึง ขอให้ผู้รับบริการเอ่ยชื่อและนามสกุลของตนเอง
- 2.สอบถามประวัติการแพ้ยา
- 3.ใช้คำถามนำ ด้วยวิธี Show and tell questions (การให้ผู้ป่วยสาธิตและบอกเล่า)
 - 3.1 “พอจะบอกได้หรือเปล่าครับ(คะ) ว่ายาที่เคยได้นี้เป็นยาอะไรบ้าง”
 - 3.2 “รับประทานอย่างไรบ้างครับ(คะ)”
 - 3.3 “รับประทานยาไปแล้ว มีอาการผิดปกติหรือปัญหาอะไรบ้างหรือเปล่าครับ(คะ)”
- 4.สอบถามความเข้าใจ และแก้ไขความคลาดเคลื่อนที่อาจพบหรือเกิดขึ้น
- 5.ให้คำแนะนำเพิ่มเติมที่สำคัญ โดยพิจารณาหรือสายลักษณะอักษร
- 6.คำถามเปิดเพื่อให้ผู้รับบริการได้ซักถามในประเด็นที่ไม่เข้าใจหรือต้องการคำอธิบายเพิ่มเติม
- 7.ส่งมอบยาให้ผู้รับบริการ

กรณีผู้ป่วยรับยาต่อเนื่อง และได้รับยาใหม่

- 1.เภสัชกรเรียกชื่อผู้รับบริการ เมื่อผู้รับบริการมาถึง ขอให้ผู้รับบริการเอ่ยชื่อและนามสกุลของตนเอง
- 2.สอบถามประวัติการแพ้ยา
- 3.ใช้คำถามนำ ด้วย Prime question (ยาใหม่) และวิธี Show and tell questions (ยาต่อเนื่อง)
- 4.สอบถามความเข้าใจ และแก้ไขความคลาดเคลื่อนที่อาจพบหรือเกิดขึ้น
- 5.ให้คำแนะนำเพิ่มเติมที่สำคัญ โดยพิจารณาหรือสายลักษณะอักษร
- 6.คำถามเปิดเพื่อให้ผู้รับบริการได้ซักถามในประเด็นที่ไม่เข้าใจหรือต้องการคำอธิบายเพิ่มเติม
- 7.ส่งมอบยาให้ผู้รับบริการ

ต้นฉบับ

การแนวทางการส่งมอบยาและให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการผู้ป่วยนอก

